

WEISSE ARENA GRUPPE

Datenschutzerklärung (auf jeder Homepage)

Diese Webseite benutzt Cookies, um Ihnen die Benutzung der Webseite zu erleichtern. Mehr dazu erfahren Sie unter "Datenschutzerklärung".

Datenschutzerklärung

1. Geltung

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Weisse Arena Gruppe WAG und ihre Unternehmungen. Derzeit sind ihr folgende Unternehmungen mit Sitz in Laax oder Flims, Schweiz, angeschlossen. Weitere können folgen:

- Weisse Arena Bergbahnen AG WAB
- Mountain Vision AG MV
- Weisse Arena Gastro AG WHR
- Weisse Arena Leisure AG WLE
- Mountain Adventures AG MA
- LAAX HOMES AG LHG
- Baugesellschaft Rocks Resort

2. Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns sehr wichtig. Wir verpflichten uns zu einem verantwortungsvollen Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Wir erheben personenbezogene Daten und bearbeiten sie, um:

- Ihnen unsere Dienstleistungen und Produkte anzubieten,
- Ihnen ein besseres Kundenerlebnis zu gewährleisten und dieses für Sie kundenfreundlich und individuell zu gestalten,
- im Rahmen der Videoüberwachung der Anlagen Ihre Sicherheit und Zufriedenheit zu gewährleisten sowie zur Optimierung der Angebote und Dienstleistungen,
- den Informationsfluss innerhalb der Unternehmensgruppe zu optimieren, sofern Sie in die Datenübermittlung an Partnerbetriebe der WAG oder mit der Eingabe Ihrer Daten in Kundenportalen wie z.B. "laax.com" und "flims.com" oder über die App "Inside Laax" einwilligen.

WEISSE ARENA GRUPPE

4. Datenerhebung und Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Ihre Personendaten nur mit Ihrer Einwilligung, einerseits um Ihre Anfragen zu beantworten, andererseits um den mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag zu erfüllen oder aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung.

Dabei kann es sich um folgende Daten handeln:

- Kundenadressdaten (Anrede, Name, Vorname, Adresse, Land, Sprache, E-Mail-Adressen, Telefon- und Faxnummern),
- Kontaktinformationen (Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adressen, Telefon- und Faxnummern, Grund und Zweck der Anfrage),
- Personendaten, die Sie uns bei einer Online-Bewerbung auf unsere ausgeschriebenen Stellen mitteilen,
- Spezifische Dienstleistungsinformationen für Kurse (z.B. Fahrkönnen, Wunschlehrer) sowie Hotellerie (Geburtsdatum, spezielle Wünsche).

Bei Kombiangeboten, die wir Ihnen zusammen mit Drittanbietern offerieren, wie Benützung zusätzlicher Sportangebote oder Skigebiete für ein besonderes Erlebnis in unserer Destination, tauschen wir Daten, wie Name, Adresse und Karten-Nummer mit dem Drittanbieter aus.

Sie haben die Möglichkeit, Ihr Gästeprofil in Kundenportalen wie z.B. "laax.com" und "flims.com" zu erstellen. Sie entscheiden, welche Personendaten Sie im Portal speichern wollen.

Die interaktive App "Inside Laax" ist Ihr mobiler, personalisierter Begleiter für ein perfektes Wintererlebnis. Sie entscheiden, ob Sie ein Profil mit Ihren Personendaten anlegen. Bei der Nutzung der App werden folgende Daten bearbeitet: Kundenadressdaten sowie Kontaktinformationen wie oben genannt, die Registrierung von Zahlungsmitteln, Ihre Transaktionsdaten und -historie beim Kauf von Tickets oder Reservationen sowie Standortdaten. Wenn Sie die Übertragung von Standortdaten vermeiden möchten, deaktivieren Sie die GPS-Funktion Ihres Geräts, indem Sie die Nutzung der Funktion bei der ersten Installation der App verneinen oder später in Ihren Geräte- und App-Einstellungen anpassen. Um Sie bestmöglich zu bedienen, bearbeiten wir die Daten, die Sie uns anvertrauen, innerhalb der Weisse Arena Gruppe WAG. Ihre Daten sind mit Ihrem Profil verknüpft. Sie werden in der App-Datenbank gespeichert und bei einer Profillöschung, welche Sie jederzeit bei uns beantragen können, gelöscht.

WEISSE ARENA GRUPPE

Für die personenbezogenen Daten auf unseren Homepages konsultieren Sie bitte:

<https://www.laax/rechtliches/datenschutz>

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, das Profil und die hinterlegten Personendaten und Informationen löschen zu lassen (link für Löschung):

<https://www.laax/rechtliches/datenschutz>

5. Datenspeicherung und Weitergabe

Wir speichern die Daten nur für den Zeitraum, der zur Vertragsabwicklung notwendig ist oder gemäss Ihrer Einwilligung. Vorbehalten bleiben gesetzliche Vorschriften, die eine längere Aufbewahrungsdauer vorsehen oder es Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche erfordern.

Sie bestimmen, ob wir Ihre Personendaten an Partnerbetriebe und -unternehmen innerhalb der WAG übermitteln dürfen. Falls Sie nicht wünschen, dass Ihre Daten innerhalb der Gruppe bekanntgegeben werden, können wir kundenspezifische Wünsche unter Umständen nicht oder nur verzögert erfüllen.

- ich willige in die Verwendung meiner Daten innerhalb WAG zu Marketingzwecken ein
- einverstanden mit der Verwendung innerhalb der Weisse Arena Bergbahnen AG
- einverstanden mit der Verwendung innerhalb der Mountain Vision AG MV
- einverstanden mit der Verwendung innerhalb der Weisse Arena Gastro AG WHR
- einverstanden mit der Verwendung innerhalb der Weisse Arena Leisure WLE
- einverstanden mit der Verwendung innerhalb der Mountain Adventures AG MA
- einverstanden mit der Verwendung innerhalb der LAAX HOMES AG LHG
- Baugesellschaft Rocks Resort

Wir geben Ihre Personendaten nicht an Dritte ausserhalb der Gruppe weiter. Sofern wir Subunternehmer wie Hosting- oder Logistikpartner und Servicebetreiber einsetzen, um unsere Leistungen bereitzustellen, ergreifen wir geeignete rechtliche Vorkehrungen sowie entsprechende technische und organisatorische Massnahmen, um den Schutz Ihrer Personendaten gemäss den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften sicherzustellen.

Daten aus der Videoüberwachung werden nicht dauerhaft gespeichert. Diese dienen einzig der Überwachung des Betriebs.

WEISSE ARENA GRUPPE

6. Recht auf Widerspruch

Sie können dieser Datenverarbeitung jederzeit widersprechen. Senden Sie Ihren Widerspruch an die Kontaktstelle gemäss Ziffer 12.

7. Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Sperrung

Wir geben Ihnen jederzeit unentgeltlich Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Datenbearbeitung. Sie können jederzeit die Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer Daten verlangen. Wenden Sie sich an die Kontaktstelle gemäss Ziffer 12.

8. Nutzung der Website

Die Nutzung unserer Websites "Weisse Arena Gruppe" sowie der individuellen Seiten der in Ziffer 1 genannten Unternehmungen ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Zur Optimierung unserer Werbung und des gesamten Onlineangebotes werden anonymisierte Daten gesammelt, um die Nutzung der Webseite auszuwerten. Es handelt sich um folgende Informationen: Datum und Uhrzeit des Aufrufs einer Seite, Ihre IP-Adresse, Name und Version Ihres Web-Browsers, die Webseite (URL), die Sie vor dem Aufruf dieser Webseite besuchten sowie jene Personendaten und Informationen, die Sie durch die Kontaktformulare sowie das Erstellen des Gästeprofiles selbst zur Verfügung stellen. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Mit der Nutzung unserer App "Inside Laax" werden bei jeder neuen Öffnung Informationen gesammelt. Diese dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Es handelt sich um Informationen zur App Version, zum Gerät, Gerätenetzwerk, Betriebssystem, Screeninformationen, Location sowie die personen-bezogene IP-Adresse.

Weitere Informationen erhalten Sie unter:

<https://www.laax/rechtliches/datenschutz>

Wir speichern diese Daten grundsätzlich nicht dauerhaft. Eine längere Speicherung erfolgt nur, falls wir Angriffe auf unsere Webseite feststellen und entsprechende Massnahmen ergreifen müssen.

WEISSE ARENA GRUPPE

Wenn Sie sich auf den Webseiten der WAG oder auf einer App (zum Beispiel "Inside Laax") registrieren, speichern wir Ihre Daten solange, wie Ihr Account besteht und nach Massgabe unserer rechtlichen Verpflichtung.

9. Cookies

Unsere Internetseiten sowie jene unserer Partnerunternehmen verwenden teilweise sogenannte Cookies. Diese dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Bei den meisten Cookies handelt es sich um sogenannte "Session-Cookies". Sie werden nach Ihrem Besuch der Webseite automatisch gelöscht. Andere Cookies, sogenannte persistente Cookies, verbleiben auf Ihrem Gerät und ermöglichen uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Sie bestimmen die Dauer der Speicherung solcher Cookies.

Das Akzeptieren von Cookies ist keine Voraussetzung zum Besuch der Webseiten. Wenn Sie keine Cookies wünschen, können Sie Ihren Webbrowser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden oder Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschliessen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schliessen des Browsers aktivieren. Falls Sie Cookies deaktivieren, kann die Funktionalität dieser Webseite eingeschränkt sein.

10. Web-Analyse-Tools

Auf unseren Websites "Weisse Arena Gruppe" sowie jenen der in Ziffer 1. genannten Gesellschaften setzen wir Webanalyse-Tools ein, wie:

10.1 Google Analytics

Google Analytics ist ein Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94034, USA («Google»). Die durch das Cookie erzeugten Informationen werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Aufgrund der Zertifizierung nach dem Privacy-Shield-Abkommen bietet Google Garantie, Datenschutzrecht einzuhalten. Wir setzen Google-Analytics nur mit aktiver IP-Anonymisierung ein, das heisst Ihre IP-Adresse wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der EU oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt.

WEISSE ARENA GRUPPE

In unserem Auftrag können pseudonyme Nutzerprofile erstellt werden. Diese werden nach zwei Jahren gelöscht. Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google erfahren Sie unter <https://privacy.google.com/businesses/>

10.2 Google Doubleclick

Mit Google Doubleclick von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94034, USA («Google») wird ein Cookie auf der Festplatte installiert. Mithilfe dieses Cookies wird Ihrem Browser eine pseudonyme Identifikationsnummer zugewiesen. Diese Informationen werden von Google in den USA gespeichert. Aufgrund der Zertifizierung nach dem Privacy-Shield-Abkommen bietet Google Garantie, Datenschutzrecht einzuhalten. Die gesammelten Informationen erlauben, dem Browser kundenrelevante Kategorien zuzuweisen. Sie können dieses Cookie auch dauerhaft deaktivieren.

Informationen erhalten Sie unter: <https://support.google.com/ads/answer/7395996>
https://privacy.google.com/businesses/compliance/#?modal_active=none

10.3 Crashlytics

Crashlytics (Google Inc.) ist ein von Google bereitgestellter Dienst für die Überwachung von Applikationen. Er erhebt die eindeutige Gerätebezeichnung für Werbung, die geografische Datenarten sowie allenfalls weitere Daten. Die Datenbearbeitung erfolgt in den USA, Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94034, USA.

10.4 Google AdWords

Google AdWords (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94034, USA), ist ein von Google bereitgestellter Dienst für die Schaltung von Werbung. Es werden keine personenbezogenen Daten an den Nutzer weitergegeben. Die Datenbearbeitung erfolgt durch Google in den USA.

10.5 Braze

Braze (Braze Inc., New York City; früher Appboy Inc.) ist ein Analysetool, das personenbezogene Daten und Nutzeraktivitäten bearbeitet, damit wir Sie mit personalisierter Werbung und Kampagneninformationen bedienen können. Die Datenbearbeitung erfolgt in den USA.

WEISSE ARENA GRUPPE

10.6 Inside Laax App: AppFigures

Unsere App verwendet AppFigures (Appfigures, Inc., 133 Chrystie St. 3rd Fl., New York, NY 10002). um die App auszuwerten. Die Store-Accounts werden dabei mit AppFigures verlinkt. Mehr erfahren Sie unter <https://appfigures.com/>.

Für die spezifischen Zwecke der Inside Laax App, wie Analytik, Kontaktieren der Kunden, Anmeldung und Authentifizierung, Umgang mit Zahlungen, Überwachung der Infrastruktur, Erstellen und Verwalten von Sicherungskopien, Hosting und Backend-Infrastruktur, Tag-Verwaltung, standortbezogene Interaktionen, Verwaltung der Nutzerdatenbanken sowie Testen der Performance von Inhalten und Funktionen benutzen wir verschiedene Dienstleistungen. Detaillierte Informationen erhalten Sie unter <https://www.iubenda.com/privacy-policy/389163>.

11. Datenschutzerklärung für die Nutzung von Facebook-Plugins (Like-Button)

Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem "Like-Button" ("Gefällt mir") auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook "Like-Button" anklicken, während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

12. Kontaktstelle / Verantwortlicher der Datenverarbeitung

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Kontaktstelle: flavio.battaini@laax.com

Laax, 13.10.2018